



# Die SPE Dredging Solutions GmbH steigert die Effizienz im Projektmanagement mit der Microbizz Collaboration Service Platform



Die SPE Dredging Solutions GmbH ist nationaler Marktführer in der Steine- und Erden- Industrie. Ihr einzigartiges Abbaukontrollsystem wurde speziell für die Nassbaggerei in Kies- und Sandlagerstätten entwickelt und wird individuell an die jeweiligen Einsatzgebiete und Kundenanforderungen angepasst.

SPE kombiniert Fachwissen aus Hard- und Software, Bergbau, Geologie, Vermessungstechnik, Elektronik und Mechatronik, um maßgeschneiderte Lösungen für ihre Kunden zu entwickeln. Die Bedeutung eines effektiven Projekt- und Kundenmanagements wird dabei nicht unterschätzt, denn fachgerechter Aufbau, Schulungen, technischer Support und Fernwartung sind integrale Bestandteile des Full-Service-Angebots.

Die Ausgangslage

# Herausforderungen im täglichen Projektmanagement

Aufgrund der individuellen Projektanforderungen und gestiegenen Ansprüchen an Transparenz und Automatisierung, entschied sich die SPE Dredging Solutions GmbH für eine Prozessoptimierung zur Bewältigung von täglichen Aufgaben und Projekten. Die selbst programmierte Datenbank erwies sich als nicht mehr zeitgemäß und konnte projektbezogene Informationen nicht effizient genug bereitstellen. Wichtige Daten zu Kunden, Seen und Baggern waren zudem auf verschiedene Systeme verteilt, was die Zusammenarbeit und Übersicht erschwerte, sowie die Komplexität und den Projektaufwand erhöhte.

Manuelle Prozesse führten nicht nur zu zusätzlichem Aufwand sondern erhöhten auch die Fehleranfälligkeit im Umgang mit den täglichen Aufgaben rund um die Erstellung der Abbaukontrollanlagen sowie im Service.



*Für die Teams aus Ingenieuren, Geologen, Elektronikern und Projekt- sowie Servicemanagern wurde es zunehmend schwieriger, den Überblick über Aufgaben und Projekte zu behalten. Eine umfassende Optimierung der Prozesse und der Einsatz einer flexiblen Lösung waren dringend erforderlich.*



Die Lösung

# Microbizz als zentrale Datenplattform

Um das Full-Service-Versprechen an ihre Kunden zu halten und Prozesse effizienter zu gestalten, entschied sich die SPE Dredging Solutions GmbH für den Einsatz von Microbizz. Die Collaboration Service Platform ermöglicht eine zentrale Verwaltung aller projektrelevanten Daten, optimiert das Aufgabenmanagement und die Ressourcenplanung und steuert Prozesse je nach Bedarf voll- oder halbautomatisch.

Microbizz kommt ab dem Kauf einer Kontroll- oder Sichtenanlage zum Einsatz und unterstützt das Projektmanagement bis zur Fertigstellung und Inbetriebnahme der Anlage im Baggersee. Im Fokus stehen dabei die Kundendaten, die sich aus verschiedenen Objekten wie digitalen Geländemodellen (DGM), Baggern und den dazugehörigen Projekten zusammensetzen. Die Informationen sind direkt in den Aufgaben integriert, was das Handling erheblich erleichtert. Jeder Arbeitsschritt – von der Bestellung einer Anlage bis zur Abnahme – wird dokumentiert und ist für die Teams jederzeit in Echtzeit einsehbar.

*Dank Microbizz behalten alle Teammitglieder jederzeit den Überblick über Projekte und deren Status. Die gemeinsame Datenbasis vereinfacht die Zusammenarbeit zwischen Projektteam und Produktion erheblich. Wichtige Meilensteine von Produktionsstart bis Auslieferung können transparent dargestellt werden.*

Der No-/Low-Code-Ansatz von Microbizz ermöglicht es SPE, die spezifischen Datenobjekte exakt nach ihren Geschäftsabläufen zu gestalten und in ihre Prozesse zu integrieren. Wichtige Informationen zu GPS-Geräten, Sonaren und Echoloten sind zentral abrufbar. Eingehende Service-Anfragen der Baggerführer, die das Kontrollsystem nutzen, werden umgehend erfasst und an die richtigen Mitarbeiter weitergeleitet.



# Optimale Integration der Geologiedaten

Ilona Schutter, Geologin bei SPE Dredging Solutions, hebt die Bedeutung einer gut strukturierten Datenerfassung hervor. Ihre Aufgabe umfasst unter anderem die Vermessung von Seen sowie die Erstellung von digitalen Geländemodellen, wobei sie Microbizz als ihre zentrale Datenbank nutzt. Die CRM-Daten zu Seen und Vermessungen sind entscheidend für den Projekterfolg in der Nassbaggerei.

Projektmanagerin Susanne Coers plant mit Hilfe der Microbizz Collaboration Service Platform mehrere Kundenprojekte gleichzeitig und nutzt die Software bei ihrer täglichen Arbeit.

“ Wir sind in der Lage, mehrere Projekte gleichzeitig zu überblicken und unseren Kunden stets einen aktuellen Stand zum Aufbau und Betrieb unserer Kontrollanlagen zu geben. Diese Klarheit ermöglicht es den Teams, nun viel schneller auf Probleme und Service-Einsätze zu reagieren.

Susanne Coers, Projektmanagerin bei SPE Dredging Solutions GmbH

# Qualitätssicherung und Prozessoptimierung

Ein weiterer wichtiger Aspekt beim Einsatz von Microbizz bei SPE ist die Qualitätssicherung. Das Projektteam nutzt für die finale Abnahme einer Anlage oder Komponenten wie GPS und Sonare Checklisten in Form von dynamischen Formularen. Vorgegebene Prozessabläufe und Prüfprotokolle stellen sicher, dass die Qualität der Anlagentechnologie einwandfrei ist.

Dynamische Formulare in Microbizz lösen basierend auf dem Antwortverhalten automatisiert Folgeprozesse aus und tragen damit zur Effizienzsteigerung bei.

The screenshot displays the Microbizz software interface. At the top, the SPE logo is visible with the text '- POWERED BY MICROBIZZ (JAN/2025)'. Below the logo are navigation icons for SYSTEM, KALENDER, CRM, RECHNUNG, and PERSON. A purple navigation bar contains the menu items: AUFGABE, POOL, VORLAGEN, KONFIGURATION, and NEUESTE. The main content area is titled 'Formular ausfüllen' and shows a form for 'Neuanlage Check'. The form includes several fields with dropdown menus and checkboxes:

- Formular \* (Neuanlage Check)
- GPS \* (nein)
- Echolote \* (nein)
- DAS \* (nein)
- Tiefe ok \* (0)
- Baggergeometrie gemessen und eingegeben \* (0)
- Schulung mit Protokoll \* (0)
- i Datei gespeichert \* (0)
- Bestätigt von (text input)
- Fotos abgelegt \* (0)
- Kommentar (text area)
- Beendet (checkbox)

# Die Prozessoptimierung geht weiter

Aktuell plant SPE Dredging Solutions die Anbindung von Microbizz an die Finanzbuchhaltung und die Integration einer Zeiterfassung, um Projektarbeitszeiten und Leistungen exakt zu erfassen und direkt in die Abrechnungen einfließen zu lassen. Der Fokus liegt auf mehr Digitalisierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette – vom Angebot über die Auftragsverarbeitung bis hin zur Rechnungsstellung. Hierbei wird SPE unterstützt vom Microbizz-Partner BGL Software in Hamburg.

Ohne den Einsatz von Microbizz ließen sich die Arbeitsprozesse der SPE Dredging Solutions GmbH nicht so einfach und flexibel steuern. Geschäftsführer Peter Klemp bringt es auf den Punkt:

„*Unsere Geschäftsprozesse sind wirklich sehr speziell. Deshalb sind wir froh, dass wir Microbizz nicht als starres CRM- und Planungs-System erlebt haben, sondern unsere Daten nach unseren Vorstellungen in die Aufgabenplanung integrieren können.*“

**Peter Klemp**, Geschäftsführer von SPE Dredging Solutions GmbH



*Die Microbizz Collaboration Service Platform optimiert interne Abläufe und Serviceprozesse und ist heute zentrale Lösung für effiziente und transparente Projektarbeit bei der SPE Dredging Solutions GmbH.*

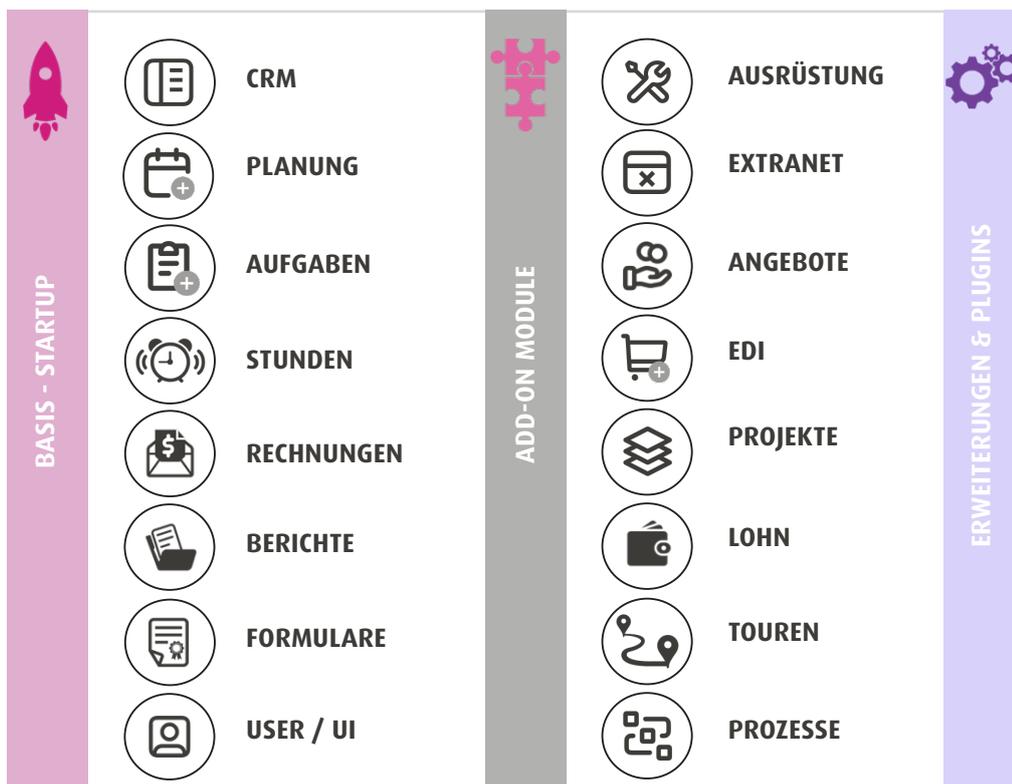
# Reibungsloser Umstieg mit Implementierungspartner vor Ort

Die SPE Dredging Solutions GmbH hat mit der BGL Software GmbH einen erfahrenen und verlässlichen Partner für die Implementierung von Microbizz an Ihrer Seite. Dank der umfassenden Expertise der BGL und der Flexibilität der Microbizz-Plattform konnten die spezifischen Unternehmensprozesse in kurzer Zeit in der neuen Lösung abgebildet werden.

Ein großer Vorteil von Microbizz ist der einfache Datenimport über CSV-Dateien und mit Hilfe von Importfiltern. Ein weiterer Erfolgsfaktor war die frühzeitige Einbindung und gezielte Schulung von Key-Usern während der Entwicklungs- und Testphasen. Die Schulung weiterer Anwender übernimmt SPE intern, was zu einer hohen Akzeptanz der Anwendung im Team führt.

Auch bei zukünftigen Schritten zur Prozessoptimierung steht die BGL der SPE beratend zur Seite. Die modulare Struktur von Microbizz ermöglicht es, die Lösung flexibel zu erweitern und an wachsende Anforderungen anzupassen. Dies ist besonders für kleinere Unternehmen vorteilhaft, da sie je nach Bedarf zusätzliche Funktionen und Module integrieren können.

## Schritt für Schritt dank modularer Erweiterungsoptionen





# Zusammenfassung

Die SPE Dredging Solutions GmbH ist spezialisiert auf individuell angepasste Abbaukontrollsysteme für die Nassbaggerei. Durch den Einsatz der Microbizz Collaboration Service Plattform optimiert SPE ihr Projektmanagement und gewährleistet einen umfassenden Full-Service für ihre Kunden.

## Herausforderung

- Wachsende Anforderungen an Digitalisierung im Projektmanagement und Grenzen durch eine selbst programmierte Datenbank
- Fehlende digitale Verknüpfung relevanter Informationen und erhöhte Ansprüche an Teamzusammenarbeit
- Wichtige Kundendaten in unterschiedlichen Systemen, erschwerte Nachverfolgbarkeit, Aktualität und Transparenz
- Hoher manueller Aufwand, Fehleranfälligkeit und verlängerte Projekt- sowie Servicezeiten
- Keine gemeinsame Sicht auf Projekte und Abläufe für alle Teams

## Lösung

- Einführung von Microbizz als zentrale Plattform zur Datenverwaltung und automatisierter Prozesssteuerung
- Effizientes Aufgabenmanagement und nachhaltige Ressourcenplanung
- Automatisierte und transparente Dokumentation aller Arbeitsschritte
- Anpassungen an individuelle Geschäftsprozess Dank No-/Low-Code-Ansatz
- Strukturierte Erfassung und Integration geologischer Daten für bessere Planbarkeit
- Schnellere Erfassung und Weiterleitung von Serviceanfragen

## Ergebnisse

- Deutlich gesteigerte Effizienz im Projektmanagement
- Verbesserte Transparenz und Nachverfolgbarkeit von Projekten in den Teams
- Schnellere Reaktionszeiten bei Problemen und Serviceeinsätzen
- Einsatz von Checklisten und Prüfprotokollen zur Qualitätssicherung
- Optimierung der internen Prozesse und deutliche Verbesserung des Kundenservices und der Mitarbeiterzufriedenheit
- Basis für die weitere Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen und Kommunikation

# Mit Microbizz alle Serviceprozesse über eine Plattform automatisiert steuern

Mit einer Lösung auf Basis der Microbizz Collaboration Service Platform haben Unternehmen die Möglichkeit, ihre Prozesse und Arbeitsabläufe durchgehend, über alle Fachbereiche und Systemlösungen, End2End zu automatisieren. Microbizz bündelt alle Informationen und verwaltet sämtliche Kunden- & Auftragsdaten, Ausrüstung, Aktivitäten, Kompetenzen, Aufgaben sowie dazu passende Prüf- und Qualitätsdokumente in einem einzigen System und schafft damit die Grundlage, um tägliche Betriebsabläufe, Verwaltung und Management effizienter zu gestalten – von Anfang bis Ende.

Microbizz ist eine Cloud-Lösung (SaaS) und verhilft Unternehmen in verschiedenen Branchen zu einer ganzheitlichen, digital automatisierten Auftrags- und Prozesssteuerung und einem bidirektionalen Datenaustausch mit bestehenden Unternehmenslösungen und Systemen in Echtzeit.

Als Now/Low-Code Software ermöglicht Microbizz, dass Geschäftsprozesse auch ohne eigenes Entwickler-Knowhow unkompliziert und mit Hilfe von Standardfunktionalitäten volldigital und flexibel gesteuert werden können.

Erfahren Sie mit unserer Unterstützung, wie auch Ihre Prozesse und Serviceaufgaben digital transformiert und optimiert werden können.

Microbizz GmbH  
+49 40 350 152 800  
info@microbizz.de

