



Kundenreferenz

Ein Bericht über die erfolgreiche Reise in die Digitalisierung bei KN Tagdækning.



„Es besteht kein Zweifel, dass sich unser Gewinn seit der Digitalisierung mindestens verdoppelt hat.“

Kuno Nygaard Glad,
Geschäftsführer, KN Tagdækning

Über KN Tagdækning

KN Tagdækning ist ein Dachdeckerunternehmen in Dänemark, das 1976 gegründet wurde. Es ist Teil der BMI Group, die in vielen Ländern tätig ist.

Herausforderung

KN Tagdækning stand täglich vor der Herausforderung, eine Vielzahl an Aufgaben zu bewältigen und diese effizient zu erfassen. Dabei gestaltete sich die Integration aller relevanten Informationen – von der Auftragsannahme bis hin zur Rechnungsstellung – als schwierig.

In der Vergangenheit wurden Aufträge telefonisch entgegengenommen, und die Aufgabendaten schlicht auf Papier festgehalten. Dieses Vorgehen führte häufig zu Verzögerungen sowohl bei der Vorbereitung als auch bei der Ausführung der Aufträge. Zudem fehlte ein umfassender Überblick über den Status und die Finanzen pro Projekt.

Lösung

Mit der Implementierung der Microbizz-Lösung hat KN Tagdækning seine Prozesse digitalisiert und eine Plattform eingeführt, die ihre Arbeitsabläufe digital unterstützt. Und gleichzeitig alle Daten passend zur Aufgabe bereitstellt.

Ergebnisse

- Erhöhte Effizienz
- Bessere Qualität
- Zufriedene Mitarbeiter und Kunden
- Verdoppelter Gewinn
- Echtzeit-Einblicke

Manuelle Arbeitsprozesse stellten KN Tagdækning vor Herausforderungen

Einige der größten Herausforderungen für KN Tagdækning waren unvollständige Daten und hoher administrative Aufwand.

Eingehende Aufgaben wurden zunächst auf Papier festgehalten. Die vielen Zettel und Blätter führten dazu, dass wichtige Informationen leicht verloren gingen, Daten unvollständig ausgefüllt oder schwer lesbar waren. Daher musste oft der Kunde erneut kontaktiert werden. Dies galt auch, wenn die Aufgabe abgeschlossen war und die notwendigen Informationen für die Rechnungsstellung fehlten.

Durch die digitalen Arbeitsabläufe wurde eine Struktur geschaffen, bei der alle Daten bereits bei der Auftragsanlage vollständig erfasst sind. Das ermöglicht es KN Tagdækning, sowohl schneller zu reagieren als auch eine zügigere Erstellung von Rechnungen.



Unsere Reise war wirklich außergewöhnlich – vor allem, was die gesamte Organisation betrifft. Von handschriftlichen Notizen auf Papierfetzen sind wir zu einem strukturierten System übergegangen, das weitgehend ohne Papier auskommt. Die letzten drei bis fünf Jahre haben für uns eine beeindruckende Transformation gebracht.

Kuno Nygaard Glad, Geschäftsführer bei KN Tagdækning



Die digitalen Arbeitsabläufe bieten Einblick und Transparenz

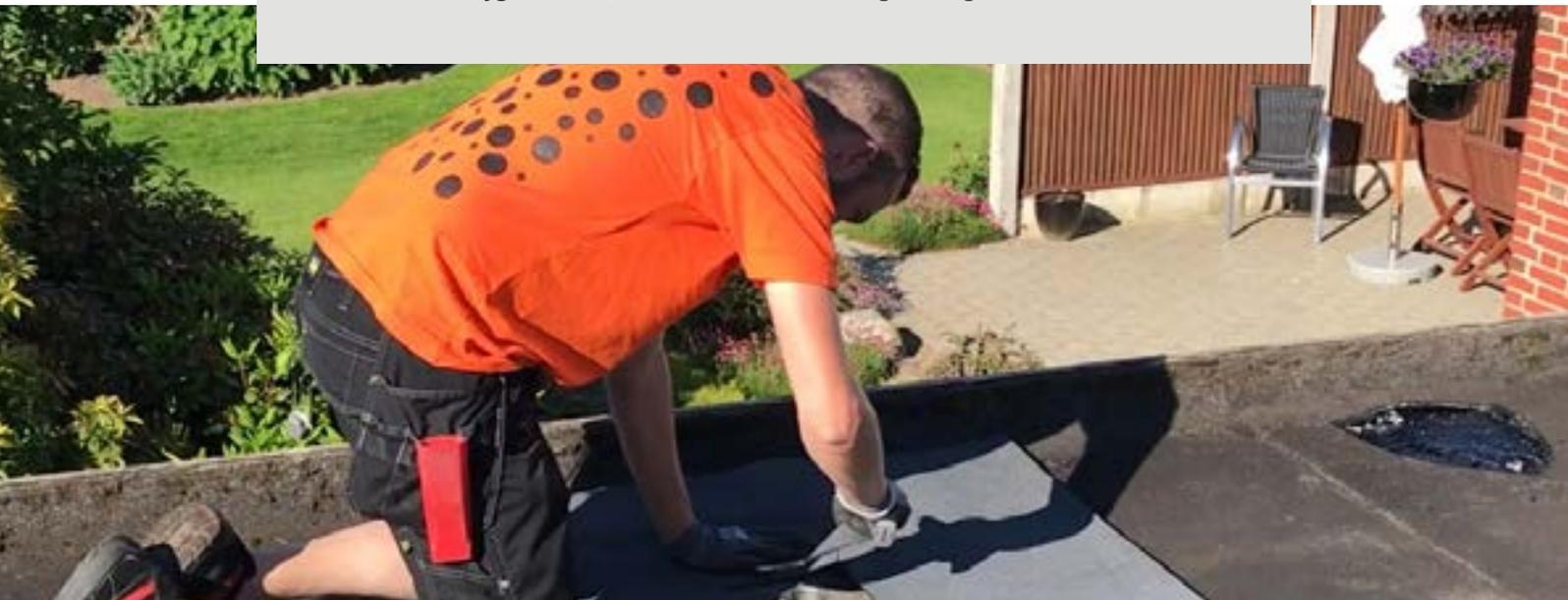
Alle Betriebsdaten, die KN Tagdækning in Microbizz erfasst, dienen dazu, das Unternehmen gezielt zu steuern und strategisch zu entscheiden, welche Projekte und Aufgaben künftig priorisiert werden sollen.

Durch die Integration von Microbizz mit einem Business-Intelligence-System erhält KN Tagdækning einen einzigartigen Einblick in die Abläufe und die finanzielle Performance der Projekte. Die Daten werden wöchentlich analysiert und mit den definierten Zielen sowie KPIs abgeglichen. Dank der Echtzeit-Verfügbarkeit aller Daten können Projekte kontinuierlich überwacht und bei Bedarf frühzeitig Anpassungen vorgenommen werden. Gleichzeitig sind Analysen und Budgetierungen möglich.



Microbizz hat unser Geschäft nachhaltig optimiert, was sich direkt positiv auf unseren Gewinn auswirkt. Gleichzeitig ist die Arbeitszufriedenheit gestiegen – sowohl bei den Außendienstmitarbeitern als auch im Büro. Dank des klaren Überblicks und der strukturierten Organisation profitieren alle von effizienteren Abläufen und einem reibungslosen Arbeitsalltag.

Kuno Nygaard Glad, Geschäftsführer bei KN Tagdækning



Microbizz erleichtert die Arbeit vor Ort

Auch bei den operativen Abläufen und der Arbeit direkt beim Kunden hat Microbizz einen spürbaren Unterschied gemacht.

Jeder Mitarbeiter von KN Tagdækning ist mit einem Diensttelefon ausgestattet, das die Microbizz-App nutzt. Über die App werden Arbeitszeiten und Materialverbrauch für jede Aufgabe erfasst, was sowohl Zwischenabrechnungen als auch eine sofortige Endabrechnung nach Abschluss der Aufgabe ermöglicht.

Die Mitarbeiter melden sich über die App an, sobald sie beim Kunden eintreffen, und ab, wenn die Arbeit erledigt ist. Dadurch haben die Planer jederzeit einen Überblick über den Standort der Dachdecker und können schnell das nächstgelegene Team zu neuen Einsätzen schicken. Das steigert die Effizienz und sorgt für eine reibungslose Koordination.



Microbizz ermöglicht es uns, unsere Effizienz erheblich zu steigern – wir können doppelt, wenn nicht sogar dreimal so viele Aufgaben bewältigen, ohne dabei den Überblick zu verlieren. Statt von einem ständig wachsenden Papierberg und endlosen To-Do-Listen überwältigt zu werden, arbeiten wir strukturiert und zielgerichtet.

Kasper Andersen, Projektleiter bei
KN Tagdækning

Der zufriedene Kunde

Mit Microbizz hat KN Tagdækning einen zentralen Prozess digitalisiert, der die gesamte Kundenreise optimiert. Der Fokus liegt auf der Gewinnung zufriedener und treuer Kunden, indem jeder Schritt durch klar definierte Phasen strukturiert wird.

- 1** Wenn das Telefon bei KN Tagdækning klingelt, werden der Kunde und die Aufgabe sofort im System registriert. Danach werden Informationen hinzugefügt, bis die Aufgabe zu einem Auftrag wird, der dann in die Ausführung übergeht.
- 2** In der Verkaufsabteilung gibt es drei Phasen: Besuch, Kalkulation und Nachverfolgung. Wird daraus ein Auftrag, wird dieser in den Status „wartet auf Planung“ verschoben. Die Disponenten verplanen und senden die Aufträge an die Dachdecker.
- 3** Die Dachdecker erfassen die verwendeten Materialien, die aufgewendete Zeit und dokumentieren die Arbeit mit Fotos, bevor der Auftrag an das Backoffice zurückgegeben wird. Die Arbeit wird dort überprüft, und anschließend wird der Auftrag zur Rechnungsstellung weitergeleitet. Dieser Prozess bis zur Rechnungsstellung wiederholt sich nun bei allen weiteren Aufträgen.

Erfahren Sie im Video mehr über die digitale Reise bei KN Tagdækning



Mit Microbizz alle Serviceprozesse über eine Plattform automatisiert steuern

Mit einer Lösung auf Basis der Microbizz Collaboration Service Platform haben Unternehmen die Möglichkeit ihre Prozesse und Arbeitsabläufe durchgehend, über alle Fachbereiche, End2End zu automatisieren. Microbizz bündelt alle Informationen und verwaltet sämtliche Kunden- & Auftragsdaten, Ausrüstung, Aktivitäten, Kompetenzen, Aufgaben sowie dazu passende Prüf- und Qualitätsdokumente in einem einzigen System und schafft damit die Grundlage, um tägliche Betriebsabläufe, Verwaltung und Management effizienter zu gestalten – von Anfang bis Ende.

Microbizz ist eine Cloud-Lösung (SaaS) und verhilft Unternehmen in verschiedenen Branchen zu einer ganzheitlichen, digital automatisierten Auftragssteuerung und einem bidirektionalen Datenaustausch mit bestehenden Unternehmenslösungen und Systemen.

Als Now/Low-Code Software ermöglicht Microbizz, dass Geschäftsprozesse auch ohne eigenes Entwickler-Knowhow unkompliziert und mit Hilfe von Standardfunktionalitäten digitalisiert und flexibel gesteuert werden können.

Erfahren Sie mit unserer Unterstützung, wie auch Ihre Prozesse und Serviceaufgaben digital transformiert und optimiert werden können.

+49 40 350 152 800
info@microbizz.de

